



CONDIÇÕES DE LIGAÇÃO REMOTA



CONDIÇÕES DE LIGAÇÃO REMOTA

SISTEMA DE GRAVAÇÃO

1. INTRODUÇÃO:

A MRA Telecom normalmente solicita uma ligação remota para dar suporte durante a implementação das soluções de gravação, assim como durante o período de garantia e manutenção posterior.

Uma ligação remota não só permite prestar um serviço mais ágil e rápido como também oferece uma série de vantagens adicionais na oferta de serviços:

- Suporte imediato
- Monitorização dos sistemas em tempo real
- Diagnóstico remoto
- Administração dos sistemas
- Gestão de incidências

A MRA Telecom prefere uma **ligação remota por VPN** ou também por **linhas analógicas** para a ligação aos sistemas de gravação.

As VPN representam uma grande solução para as empresas em questões de segurança, confidencialidade e integridade dos dados e reduzem significativamente o custo da transferência de dados de um local para outro.

A ligação remota por VPN é provavelmente a forma mais utilizada e consiste em utilizadores ou fornecedores se ligarem à empresa a partir de locais remotos (escritórios comerciais, domicílios, hotéis, etc...) utilizando a internet como meio de acesso. Uma vez autenticados têm um nível de acesso muito semelhante ao que têm na rede local da empresa.

Nas VPN os dados são codificados ou encriptados e imediatamente enviados através da ligação, assegurando que, mesmo havendo uma interceptação dos dados, não é possível estes serem lidos por terceiros. Esta tecnologia disponibiliza uma forma de aproveitamento de um canal público, a internet, como um canal privado ou próprio para comunicar dados que são

privados. Além disso, com um método de codificação e encriptação, uma VPN básica cria uma rota privada através da internet.

A tecnologia VPN está standarizada, podendo utilizar-se soluções de firewall para obter um alto nível de segurança, formando uma rede de dados de alta segurança que permite a transmissão de informação confidencial entre a empresa e as suas filiais, sócios, fornecedores, distribuidores, funcionários e clientes, utilizando a internet como meio de transmissão.

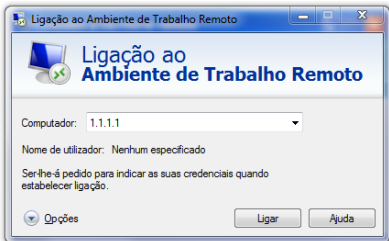
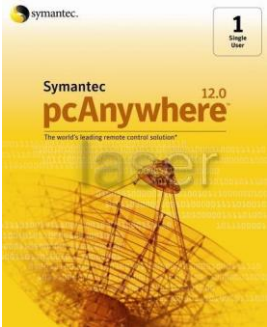
Características:

- Integridade, confidencialidade e segurança de dados
- Redução dos custos nos sistemas de comunicação da empresa e facilidade de utilização
- Facilidade de comunicação entre dois utilizadores em locais distantes
- Utilização de ferramentas de diagnóstico remoto
- Possibilidade de utilizar uma ligação à rede com todas as características da rede privada à qual se quer aceder. Todas as ligações de acesso à internet a partir do computador cliente VPN são realizadas utilizando os recursos e ligações que se tem na rede privada
- Controlo de acesso baseado nas políticas da organização, o cliente VPN adquire totalmente a condição de membro desta rede, na qual se aplicam todas as directivas de segurança e autorizações de um computador nessa rede privada, podendo aceder à informação publicada para essa rede privada: bases de dados, documentos internos, etc. através de um acesso público.
- Possibilidade de seguimento do movimento dos utilizadores da VPN

Tipo de Ligação Remota	☐ VPN	☐ Linha Telefónica
Cliente VPN:		
Versão do Cliente VPN:		
Utilizador:		
Password:		

Uma vez conectados à VPN, **os fabricantes com quem trabalhamos recomendam os seguintes métodos de ligação** aos sistemas de gravação:

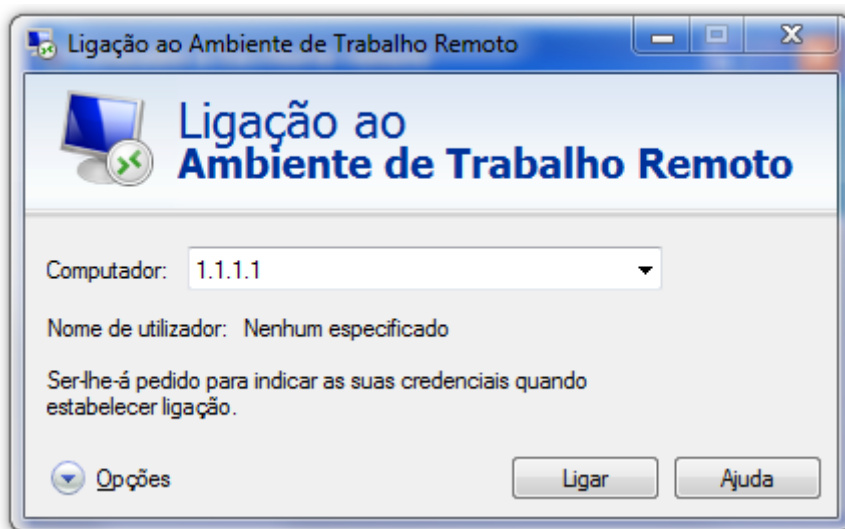
- a) Remote Desktop.
- b) PC_Anywhere.
- c) Real VNC

Ligação remota através de REMOTE DESKTOP	Ligação remota através de PC_ANYWHERE	Ligação remota através de REAL VNC
		

A MRA Telecom encontra-se à inteira disposição dos seus clientes para informar e fazer chegar todos os dados técnicos necessários para realizar uma ligação remota aos sistemas através destes métodos.

Se está interessado em outras formas de ligação, por favor, contacte-nos e avaliaremos a sua compatibilidade com as recomendadas pelos fabricantes.

LIGAÇÃO ATRAVÉS DE REMOTE DESKTOP



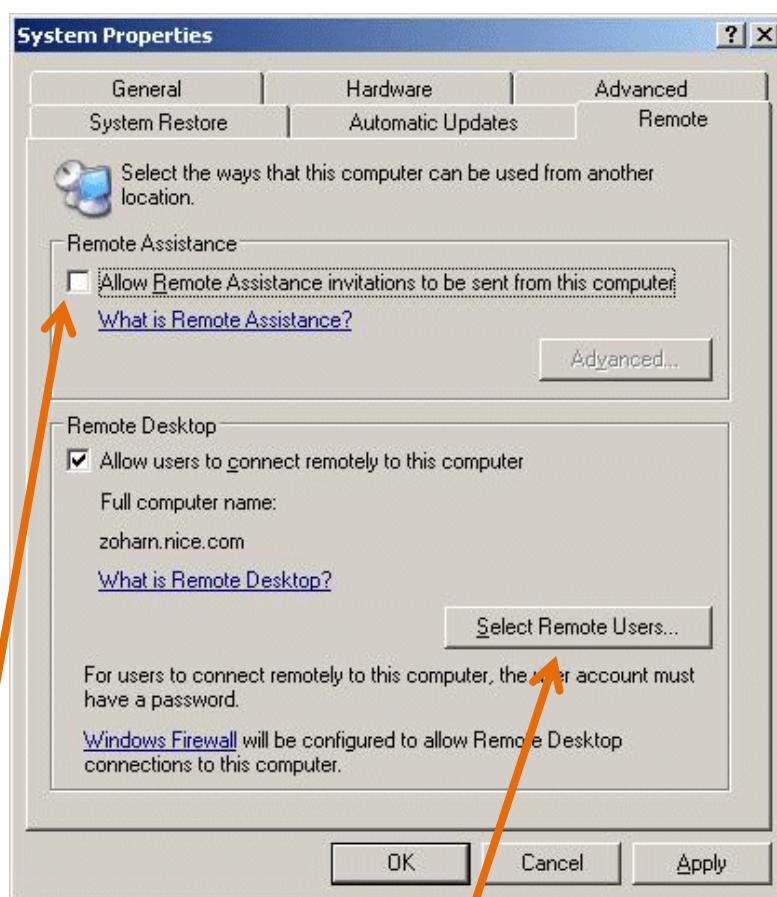
Configuração da ligação por remote desktop.

- 1) Iniciar o serviço de **Terminal Services**.

Start → Control Panel → Administrative Tools → Services → Terminal Services

- 2) Botão direito em **My Computer** e seleccionar Properties

- 3) Clicar na janela **Remote**



- 4) Marcar a opção de **Allow users to connect remotely to this computer**.

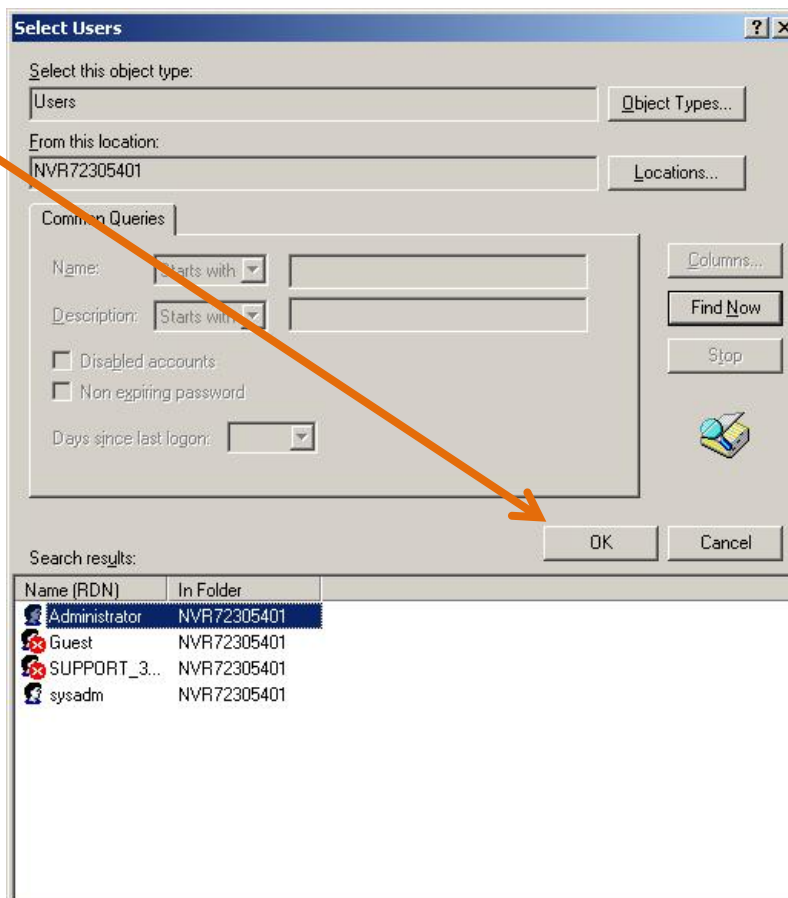
- 5) Clicar no botão **Select Remote User...**

6) Clicar no botão **Add...**



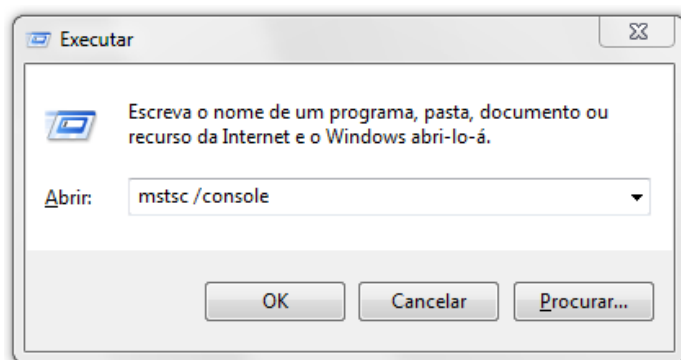
7) Adicionar o utilizador de Acesso remoto.

8) Clicar **OK**.

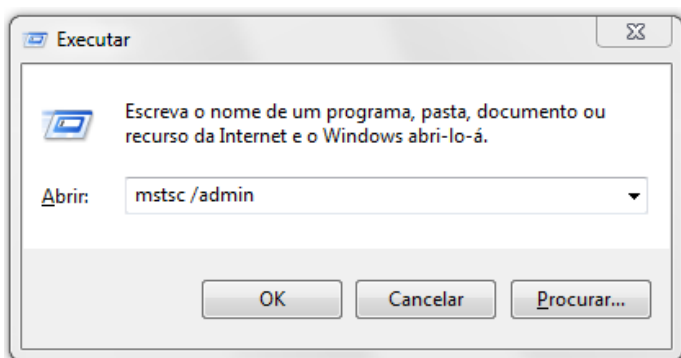


Considerações sobre Remote Desktop:

- Apenas se suporta o modo **Console**.
- Quando se utiliza o Remote Desktop em modo **Console**, apenas pode haver um utilizador ligado ao sistema de cada vez. Uma vez que se tenha ligado um utilizador, as restantes sessões abertas serão encerradas automaticamente.
- Uma vez que o utilizador se ligue ao servidor, nenhum utilizador poderá visualizar o trabalho realizado pelo técnico nessa sessão.



Ou



Para realizar uma conexão remota aos NICE High Density Loggers, devem-se realizar os seguintes passos:

1. Em “local security policy” ir a “local policies --> security options”
Start → Settings→ Control Panel→Administrative Tools → Local Security Policy
2. Alterar o “security setting for Microsoft network client: Digitally sign communications” para “Disabled”.
3. Alterar o “security setting for Microsoft network server: Digitally sign communication” para “Disabled”.

A MRA Telecom necessita de acesso por Remote Desktop a todos os servidores do sistema de gravação que constituem a solução.

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice CLS, Nice Application Server. NCFIII,...]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Interaction Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Database Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Storage Center Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	

Password:	
Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice VoIP Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

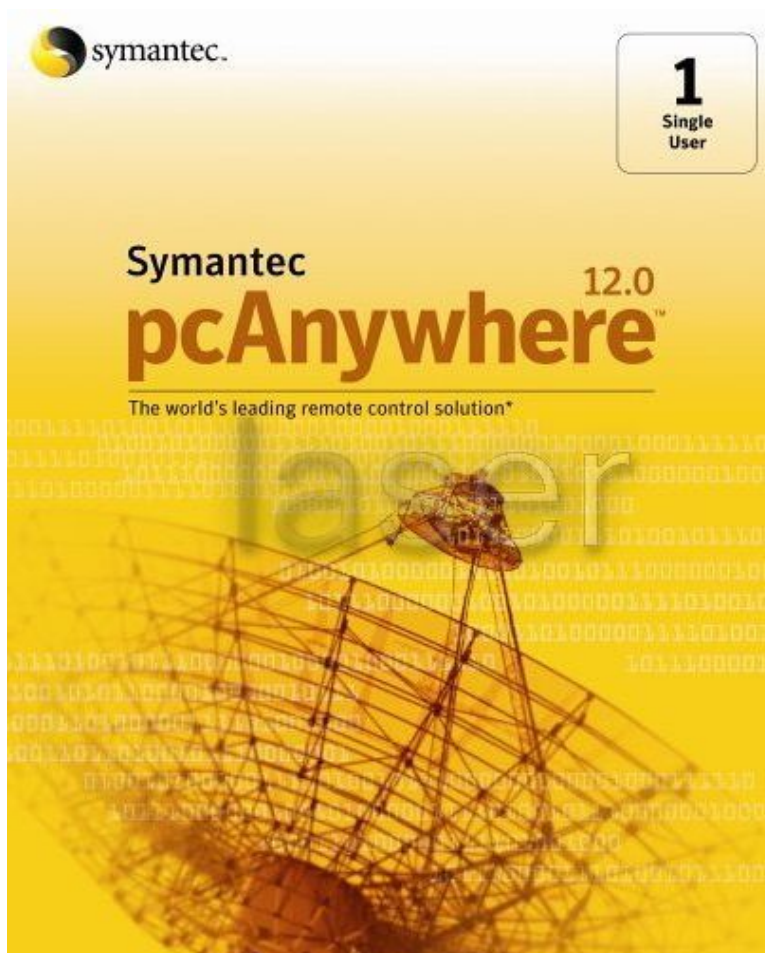
Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Screen Logger Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice NMS Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Os seguintes portos deverão estar abertos para que se possa realizar a ligação remota por Remote Desktop:

Serviço	TCP
RDP	3389

LIGAÇÃO ATRAVÉS DE PC ANYWHERE



A MRA Telecom necessita de acesso por PcAnywhere a todos os servidores do sistema de gravação que constituem a solução.

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice CLS, Nice Application Server. NCFIII,...]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Interaction Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Database Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Storage Center Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice VoIP Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Screen Logger Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice NMS Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Os seguintes portos deverão estar abertos para que se possa realizar a ligação remota por PcAnywhere:

Serviço	TCP	UDP	COMENTARIO
PCA	22	22	
PCA	5631		PcAnywhere Data
PCA	5632	5632	PcAnywhere Stat
PCA	65301		

LIGAÇÃO ATRAVÉS DE

VNC

REAL
Vnc

A MRA Telecom necessita de acesso por Real VNC a todos os servidores do sistema de gravação que constituem a solução.

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice CLS, Nice Application Server. NCFIII,...]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Interaction Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Database Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Storage Center Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice VoIP Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice Screen Logger Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Nome do servidor:	
Aplicação do servidor:	[Nice NMS Server]
IP do servidor:	
Utilizador de acesso remoto:	
Password:	

Os seguintes portos deverão estar abertos para que se possa realizar a ligação remota por VNC:

Serviço	TCP
VNC	5900