



NICE INFORM

Afrontando los retos de los actuales centros multimedia de comunicaciones de emergencia

Ahora, los centros de comunicaciones de emergencias pueden hacer frente con total confianza a los desafíos relacionados con la seguridad pública gracias a NICE Inform, una revolucionaria solución multimedia de gestión de información sobre incidentes de NICE. NICE Inform, primera y única solución de su clase, supera la barrera de la interoperabilidad para capturar todo el espectro de interacciones multimedia. Sólo NICE Inform puede proporcionar en un único lugar un historial cronológico audiovisual tan completo.



Solución de gestión de información sobre incidentes

Las organizaciones de seguridad pública tienen acceso a una cantidad cada vez mayor de información multimedia. La información de audio, vídeo, fotográfica, de CAD, GIS u otras pantallas de escritorio capturadas puede resultar crucial para la investigación o la evaluación y la formación. Es necesario capturar, reconstruir, organizar y almacenar con precisión, eficacia y seguridad todos estos datos.

NICE Inform resuelve este problema fusionando los diferentes tipos de información multimedia en una aplicación e interfaz comunes. Esta aplicación permite estructurar la información multimedia no estructurada, combinando a la perfección los datos y obteniendo así una escala de tiempo audiovisual realista y completa, así como una visión de 360°.

Los servicios de urgencias, los servicios de control de tráfico aéreo, las redes de transporte y las empresas de servicios públicos podrán beneficiarse todos de NICE Inform ahorrando tiempo, dinero y recursos, mejorando los procesos, la interoperabilidad y la precisión, y cumpliendo los requisitos normativos y de seguridad más estrictos.

Características destacadas de la solución

- **Monitorización y comprobación de comunicaciones e interacciones.** Gracias a la monitorización en directo, los supervisores de los centros de control pueden revisar cualquier llamada de forma rápida y proactiva. Mediante Inform Verify los teleoperadores de los centros de control pueden revisar rápidamente sus llamadas.
- **Captura de telefonía, radio, vídeo, pantalla, radar y voz sobre IP.** Permite registrar y almacenar todas las entradas multimedia mientras se añade cualquier otro contenido electrónico importante, como imágenes, informes, textos, faxes, etc., todo en un único lugar.
- **Búsquedas en las entradas multimedia.** Parámetros de búsqueda avanzados para todas las entradas multimedia. Los analistas y los investigadores pueden localizar información sobre incidentes

e información multimedia asociada con una precisión milimétrica, obteniendo así un gran ahorro de tiempo y recursos.

- **Reconstrucción con visión de 360° en tiempo real.** Obtenga una única visión fiel de los hechos gracias a la combinación de la información multimedia. Esta solución permite reconstruir incidentes de un modo sincronizado, realista y eficaz para fines de investigación y formación. Sabrá en todo momento lo que las personas dijeron, vieron e hicieron.
- **Organización electrónica de la información.** Organiza la información específica y relevante sobre incidentes y eventos por carpetas, para permitir a los usuarios autorizados el acceso basado en Web de forma instantánea y segura.
- **Distribución en DVD o por correo electrónico.** Uso compartido de la información flexible, rápido y seguro. Utiliza el reproductor de NICE Inform Media para encriptar, autenticar, revisar y reproducir de nuevo la información sobre incidentes sin necesidad de conectarse a Internet o por medio de personal externo. Promueve una mejora de la interoperabilidad y la cooperación entre distintas organizaciones de seguridad pública.

Funciones y características

- La monitorización en directo permite a los supervisores escuchar las llamadas al momento
- NICE Inform Verify proporciona una función de reproducción rápida para las llamadas de emergencia recientes
- Consultas de búsqueda simple y avanzada en distintas fuentes multimedia
- Reproducción sincronizada de audio y vídeo
- Características de reproducción: AGC, repetición de la reproducción, control de la velocidad, etc.
- Herramientas de investigación:
 - Funciones del portapapeles Copiar y Pegar
 - Control del volumen y el balance por canal de audio
 - Anotaciones de voz y de texto para todas las interacciones multimedia capturadas
- Características de autenticación:
 - Firma digital
 - Fecha y hora habladas en la reproducción
 - Adición de la certificación de audio a la información distribuida
- La distribución se prepara en un único proceso mediante un asistente fácil de utilizar
- Reproductor Inform Media
 - Aplicación de reproducción de medios independiente
 - Los usuarios externos a Nice Inform pueden revisar los incidentes sin necesidad de conectarse a Internet
 - Aplicación encriptada, autenticada y segura
- Historial de auditoría de todas las acciones de los usuarios
- Es compatible con diversas plataformas de grabación de voz de NICE (NICELog, HDL+, Trunked Radio, VoIP Logger y NPX)
- Es compatible con la plataforma NICE Screen Encoder para grabación de pantalla ininterrumpida
- Admite la integración de vídeo con videovigilancia de NiceVision
- Preferencias del usuario: configuración de prácticamente cualquier elemento de la aplicación
- Capacidad automatizada de recuperación de servidores gracias a la herramienta de replicación de bases de datos
- Integración con EMC® Centera®, que ofrece un aumento y una mejora de la capacidad de almacenamiento y archivado en línea

- Disponible en diversos idiomas: inglés, francés, alemán, español, italiano y chino simplificado
- Función de ayuda basada en contenidos fácil de usar
- Versión del producto con licencia Inform-Lite: versión básica de Inform

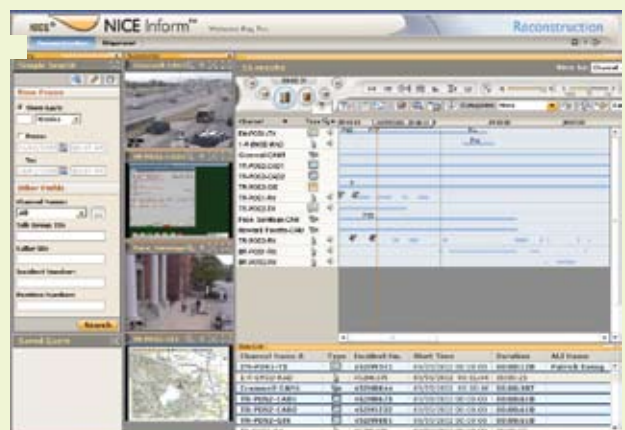
Ventajas

- Ahorra tiempo a la hora de reproducir incidentes
- Reduce costes
- Consolida los depósitos de información
- Mejora los procesos y la eficacia operativa
- Mejora el rendimiento, la formación, la evaluación y la uniformidad del servicio
- Reduce el almacenamiento físico y los requisitos de espacio del archivado
- Promueve un proceso de trabajo ecológico
- Mejora la interoperabilidad entre departamentos y organizaciones

Especificaciones de software

- Plataforma operativa del servidor: Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2008 Standard Edition (32 bits)
- Plataformas operativas del cliente: Windows XP Professional, Windows Server 2003 Standard Edition, Window Vista™, Windows 7 Professional (32 bits)
- Versión del software: NICE Inform V3.2
- Base de datos: SQL Server 2000, 2005 Standard Edition o 2008 Standard Edition, 2008 Express (compatible con los sistemas Inform Lite y si se utiliza el sistema operativo Windows 7 Professional únicamente)
- NET Framework: Microsoft .NET Framework versión 3.5
- Administrador SNMP de Microsoft como opción predeterminada
- Aplicación basada en explorador
- NICE Inform funciona como nivel de aplicaciones por encima de las plataformas de grabación NICE existentes
- Compatibilidad con Active Directory
- Admite la virtualización

NICE Inform:
reconstrucción sincronizada de la información multimedia sobre incidentes



ACERCA DE NICE

NICE Systems (NASDAQ: NICE) es el principal proveedor mundial de soluciones basadas en intenciones que capturan y analizan las interacciones y las transacciones, detectan intenciones, y extraen y aprovechan el conocimiento para ofrecer resultados en tiempo real. Las soluciones de NICE, basadas en la analítica multisensor y multicanal, permiten a las organizaciones aumentar el rendimiento empresarial y la eficacia operativa, evitar los delitos financieros, garantizar el cumplimiento e incrementar la seguridad. NICE abastece a más de 25 000 organizaciones de los sectores de seguridad y empresa, de diversos tamaños y mercados de más de 150 países, de las cuales más de 80 son empresas integrantes de la lista Fortune 100. www.nice.com

Más información en:

www.alavatelecom.com

www.mratelecom.com.pt

360° View, Alpha, ACTIMIZE, el logotipo de Actimize, Customer Feedback, Dispatcher Assessment, Encoder, eNiceLink, Executive Connect, Executive Insight, FAST, FAST alpha Blue, FAST alpha Silver, FAST Video Security, Freedom, Freedom Connect, IEX, Interaction Capture Unit, Insight from Interactions, Investigator, Last Message Replay, Mirra, My Universe, NICE, el logotipo de NICE, NICE Analyzer, NiceCall, NiceCall Focus, NiceCLS, NICE Inform, NICE Learning, NiceLog, NICE Perform, NiceScreen, NICE SmartCenter, NICE Storage Center, NiceTrack, NiceUniverse, NiceUniverse Compact, NiceVision, NiceVision Alto, NiceVision Analytics, NiceVision ControlCenter, NiceVision Digital, NiceVision Harmony, NiceVision Mobile, NiceVision Net, NiceVision NVSAT, NiceVision Pro, Performix, Playback Organizer, Renaissance, Scenario Replay, ScreenSense, Tienna, TotalNet, TotalView, Universe y Wordnet son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NICE Systems Ltd. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Fecha: 10/2010. El contenido de este documento está protegido por copyright © 2010.